



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### **EasyBay-Web Ltd.**

Mercator House, New Road EVX

Herstmonceux, BN27 1PX

United Kingdom

W. Derhake

E-Mail: [info@easybay-web.de](mailto:info@easybay-web.de)

### **Gewährleistung:**

Bei allen Produkten aus unserem Shop gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

### **Bezahlung:**

#### **Sie haben die Möglichkeit per Banküberweisung oder per PayPal zu bezahlen:**

Per PayPal können Sie auch bezahlen, wenn Sie dort kein Konto besitzen. Wählen Sie dann bei PayPal die Zahlungsart per Kreditkarte.

Wenn Sie per Banküberweisung bezahlen, muss der Betrag innerhalb von acht Werktagen auf unserem Konto eingehen. Die notwendigen Bankdaten finden Sie in Ihrer Auftragsbestätigung. Wenn Sie uns einen Überweisungsbeleg per Email senden, schalten wir den Download umgehend frei. Geht der Betrag nicht innerhalb von acht Werktagen bei uns auf einem unserer Bankkonten ein, berechnen wir für jede Mahnung eine angemessene Mahngebühr.

### **Supportrichtlinie:**

Für die in Frage kommenden Produkte, leisten wir telefonischen oder Email- Support, wenn dieser beim Kauf mitbestellt oder separat beauftragt wurde.

Wenn Sie ein Problem haben, oder Sie nicht weiter kommen. Wir helfen Ihnen. Wir analysieren Ihr Problem und zeigen Ihnen eine Lösung auf.

Der Support beinhaltet keine Installationsaufgaben auf Ihrem Webserver, diese müssen bei Bedarf zusätzlich geordert werden. Wir leisten grundsätzlich keinen Support für RC Versionen, wenn diese für einen realen Internetauftritt genutzt werden sollen. Weiterhin leisten wir keinen Support für kostengünstige Erweiterungen, die uns nicht zur Verfügung stehen. Alle Supportanfragen für unsere Supportangebote sind auf drei Supportanfragen pro Woche begrenzt. Wir leisten grundsätzlich keinen Support für veraltete nicht upgedateete Tools.

Bitte geben Sie bei jeder Supportanfrage immer die Auftragsnummer des gekauften Supporttickets an. Dieses gilt auch für telefonische Supportanfragen. Alle Supportanfragen, ohne eine gültige Auftragsnummer können von uns nicht bearbeitet werden.

Sie erreichen unseren Support per Email [info@easybay-web.de](mailto:info@easybay-web.de), per Telefon oder über Skype, jeden Tag (außer sonntags) zwischen 09:00 und 13:00 Uhr. Telefon: 0821 217 09 64 (zum Ortstarif aus dem deutschen Festnetz).



### eBook Kompatibilität:

Unsere Handbücher gibt es als E-Book in den Formaten PDF, Mobi und ePub. Die E-Books im PDF-Format sind mit der neuesten Adobe Acrobat Software erstellt.

### Angaben zu Personendaten:

Bitte achten Sie bei der Eingabe Ihrer Registrierungsdaten unbedingt auf deren Richtigkeit. Fehler bei der Emailadresse, des Wohnorts oder des Landes können dazu führen, das E-Mails nicht zugestellt, oder Aufträge nicht korrekt abgewickelt werden können.

### Copyright © Richtlinien:

Alle Texte und Bilder unserer Website und Bücher dürfen - auch auszugsweise - nicht ohne unsere schriftliche Zustimmung weitergegeben oder Dritten zugänglich gemacht werden. Die Texte und Bilder unsere Handbücher sind ausschließlich für den Eigengebrauch bestimmt. Die Weitergabe eines gekauften Handbuchs ist nur erlaubt, wenn beim Erwerber keine Kopie verbleibt. Alle Verstöße gegen das Urheberrecht werden von uns unnachgiebig verfolgt.

### Missbrauch des Kundenaccounts:

Die Daten eines Kundenaccounts dürfen nicht Dritten zugänglich gemacht werden. Bei Zu widerhandlungen wird der Account deaktiviert und alle Download- und Updaterechte erlöschen.

### Updategarantie für unsere Handbücher und Tools:

Unsere Handbücher werden ständig aktualisiert, neue wichtige Zusatzkomponenten werden genauso berücksichtigt, wie Problemlösungen, die an uns herangetragen werden. Ein einmal gekauftes E-Book kann 12 Monate lang jeweils in der aktuellen Version kostenlos heruntergeladen werden. Der Update-Zeitraum für unsere Software- Tools und Pakete beträgt 12 Monate. Einige unserer Softwarepakete können im Kundenkonto-Abo-Bereich, zum Sonderpreis für weitere 12 Monate zum Download, freigegeben werden.

Um unseren Update-Service nutzen zu können, müssen Sie bei unserem Newsletter System angemeldet sein. Diese freiwillig von EasyBay-Web gewährte Serviceleistung kann jederzeit widerrufen werden, wenn wir der Meinung sind, das gegen unsere AGB insbesondere gegen unser Copyright verstößen wird.

### Installationen und Servicearbeiten:

Bei an uns vergebenen Installationsaufträgen für Joomla oder WordPress ist unbedingt darauf zu achten, dass die technischen Voraussetzungen dafür beim Provider und dem von Ihnen gemieteten Webhosting vorhanden sind. Die Joomla Anforderungen finden Sie hier: <http://www.joomla.org/technical-requirements.html>. Die WordPress Anforderungen finden Sie unter:

<http://wordpress.org/about/requirements/>. Bitte beachten Sie, dass unsere Installationsangebote keine Konfigurationsaufgaben im Bereich des von Ihnen gemieteten Webhots beinhalten. Diese müssen bei Bedarf zusätzlich geordert werden. Bevor wir mit Servicearbeiten an einer Webinstallation beginnen, testen wir zunächst die Webseite auf Schadcode. Wir können nur Servicearbeiten an unbelasteten Installationen vornehmen. **Achtung:** Wir installieren oder supporten Joomla! nicht auf einem IIS



Windows-Server!

#### **Abnahmekriterien bei Projekten:**

Die in den Kaufverträgen individuell festgelegten Abnahmezeiträume sind in jedem Fall verbindlich. In Standardprojekten, wie zum Beispiel Installationsaufträgen, ist der Abnahmezeitraum, wenn nicht anders vereinbart, auf 8 Werkstage festgelegt. Wird dieser Abnahmezeitraum vom Auftragnehmer überschritten gilt das Projekt automatisch als abgenommen und es beginnt die Gewährleistungsphase.

#### **Umstellung / Migration von Webseiten:**

Bei der Umstellung von Webseiten müssen meist auch vorhandene Zusatzttools (Erweiterungen) und Templates, durch mit der neuen CMS Version kompatibel, ersetzt werden. Dabei sind Templates sehr oft individuell angepasst. Derartige Templates und ebenso vom Kunden selbst erstellte Erweiterungen fallen nicht in unseren Verantwortungsbereich, wenn dieses nicht ausdrücklich benannt und beauftragt wurde. Auftretende Probleme, durch inkompatible Templates, oder inkompatible Serverumgebungen liegen immer im Verantwortungsbereich des Kunden. Muss eine Umstellung / Migration aus derartigen Gründen gänzlich abgebrochen/aufgegeben werden, gilt der Auftrag von unserer Seite als erfüllt. Konfigurationsarbeiten im Content Bereich einer Website, die auf Grund von Updates / Migration notwendig werden, oder allgemeine Datenpflegearbeiten sind ausdrücklich **nicht** Bestandteil eines Updates oder Migration und müssen gesondert beauftragt werden.

#### **Unsere vorkonfigurierten Softwarepakete:**

Bei den in Verbindung mit unseren Handbüchern angebotenen Softwarepaketen handelt es sich um Tools ([unter den Lizenzen GPLv2 oder GPLv3](#)) und Erweiterungen anderer Hersteller. Trotz umfangreicher Tests im praktischen Betrieb können wir Fehler und Sicherheitslücken nicht völlig ausschließen. Aus diesem Grund übernehmen wir keinerlei Haftung für Programmfehler, in Joomla selbst oder einem der Tools, von anderen Herstellern. Bei auftretenden Fehlern oder Sicherheitslücken, die uns zur Kenntnis gebracht werden, nehmen wir Kontakt zum Hersteller auf und bemühen uns um eine entsprechende Korrektur. Über Updates zu Joomla und Tools informieren wir regelmäßig per Newsletter bzw. in unserem News-Bereich.

#### **Kunden Informationssystem (Newsletter-Abonnement):**

Wir weisen an dieser Stelle auf den folgenden Zusammenhang hin. Wer sich auf unserer Website registriert, ist automatisch in unserem Kunden Informationssystem angemeldet. Dieses ist für eine Kommunikationspolitik, wie wir sie verstehen, notwendig. Unser Kunden Informationssystem ist eine kostenlose Dienstleistung für unsere Kunden.

Eine Abmeldung aus dem Kunden Informationssystem bedeutet, dass alle von Ihnen vorhandenen Daten und Ihr Account, aus Datenschutzgründen, bei uns automatisch gelöscht werden. Damit erlöschen dann auch alle Ansprüche auf Updates für gekaufte Produkte und ebenfalls eine bestehende Mitgliedschaft zum EBW Joomla Club.

#### **Webseiten-Wartung und Betreuung:**

***Migration und Upgrades:***

Dieses Angebot beinhaltet **nicht** eine Migration und auch kein Upgrade nicht mehr durch die Hersteller supporteten Joomla Version oder Erweiterung. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein Angebot für eine derartige Dienstleistung.

***Konfigurations- oder Datenpflegearbeiten:***

Konfigurationsarbeiten an Zusatztools, die auf Grund von Updates notwendig werden, oder allgemeine Datenpflegearbeiten sind ausdrücklich **nicht** Bestandteil der Webseiten-Wartung und Betreuung. In einem derartigen Fall informieren wir Sie vor einem Update und installieren das Update erst nach Ihrer Zustimmung. Konfigurationsarbeiten, die durch Fehler des Webseitenbetreibers oder dessen Mitarbeiter notwendig werden, sind ebenfalls nicht Bestandteil der Webseiten-Wartung und Betreuung. Die anfallenden Kosten werden von uns zum aktuellen [Stundensatz](#) in Rechnung gestellt.

***Dauer der Webseiten-Wartung und Betreuung:***

Ein beauftragter Webseiten-Wartung und Betreuungsservice läuft grundsätzlich über zwölf Monate. Er verlängert sich automatisch auf weitere 12 Monate, wenn der Auftrag zur Webseiten-Wartung und Betreuung nicht bis spätestens 14 (vierzehn) Tage vor dem Auslaufen des Vertrages gekündigt wird. Die Kündigung kann schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Es gilt der [aktuelle Preis](#) der bestellten Webseiten-Wartungs- und Betreuungs- Variante.

Der Webseitenwartungsvertrag gilt für die vom Kunden festgelegte(n) Website(s). Sollte eine Webseite vor dem Vertragsende vom Kunden aufgegeben werden, erlischt damit nicht das Vertragsverhältnis zwischen EasyBay-Web und dem Kunden. Allerdings kann der Kunde eine andere von ihm betriebene Webseite für die Wartung benennen. Diese muss das gleiche CMS nutzen, wie die aufgegebene Website. Ein derartiger Wechsel ist im Vertragszeitraum nur einmal möglich.

Im Zuge eines gültigen Webseiten-Wartung und Betreuungsservice werden von uns als Serviceleistung auch kommerzielle Optimierungs- und Sicherheitstools kostenlos installiert, konfiguriert und regelmäßig aktualisiert. Alle vom Betreiber installierten Tools und Joomla selbst werden per Update auf dem aktuellen Stand gehalten. Wird ein bestehender Webseiten-Wartung und Betreuungsservice zum Ablauf nicht verlängert, werden die von uns installierten und konfigurierten Optimierungs- und Sicherheitstools deaktiviert bzw. deinstalliert.

Vom Betreiber der Webseite installierte kostenpflichtige Tools müssen uns zur Verfügung gestellt werden, wenn diese bei Updates von uns berücksichtig werden sollen. Nimmt der Betreiber der Webseite, oder eine von diesem autorisierte Person, Updates an Joomla oder einer der installierten Erweiterungen vor und entstehen dadurch Probleme, die durch uns beseitigt werden müssen, ist das nicht Bestandteil des Wartungsvertrages. Die anfallenden Kosten werden von uns zum aktuellen Stundensatz in Rechnung gestellt.

***Update kostenpflichtiger Tools:***

Diese müssen uns vom Betreiber der Webseite kostenlos für ein Update zur Verfügung gestellt werden.

***Nach der Beauftragung:***

Bitte laden Sie nach dem Kauf die dann freigegebene PDF-Datei herunter, darin finden Sie die Daten, die wir für die Webseiten-Wartung und Betreuung benötigen. Außerdem nennen wir Ihnen die Handynummer



der 24 Stunden Desaster-Hotline.

[Alle aktuellen Details zu unserem Angebot Webseiten-Wartung und Betreuung finden Sie hier.](#)

**Widerrufsrecht für Verbraucher:**

(Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.)

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

EasyBay-Web Ltd.: Mercator House, New Road EVX Herstmonceux, BN27 1PX United Kingdom,

Telefon: +498212170964, Email: [info@easybay-web.de](mailto:info@easybay-web.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular auf unserer Webseite. <https://www.easybay-web.de/kontakt/widerrufsformular.html> elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir das-selbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

**Salvatorische Klausel:**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahe kommende wirksame Regelung zu treffen.

**Aktualisierung der AGB:**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können ohne Vorankündigung nach unserem alleinigen Ermessen geändert werden. Das Unternehmen EasyBay-Web Ltd. wird Sie über Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen informieren, indem es sie auf dieser Website veröffentlicht. Wenn Sie mit diesen Geschäftsbedingungen nicht einverstanden sind, kaufen Sie bitte keine Produkte von dieser Website.